

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hinweise zum Datenschutz für Seminare der Gefühlsmonster GmbH**

**Stand: 17.04.23**

## **1. Geltungsbereich**

Für alle Seminarbuchungen über unsere Webseite durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

## **2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Gefühlsmonster GmbH.

Mit Einstellung der Seminare auf unserer Webseite geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Seminare zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Buchung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Seminare annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Damit liegt eine verbindliche Seminaranmeldung vor. Das Vertragsverhältnis kommt hierbei zwischen dem Teilnehmer und der Gefühlsmonster GmbH zustande. Mit der Auftragsbestätigung erhält der Teilnehmer die Rechnung.

Die Plätze werden in der Reihenfolge der Eingänge der Anmeldungen vergeben. Sie erhalten ca. eine Woche vor Beginn eine Bestätigung (per Email), ob das Seminar ausreichend Teilnehmer hat und durchgeführt werden kann.

### **3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende(n) Sprache(n): Deutsch, Englisch  
Den Vertragstext können Sie in unserem Kunden-Login bzw. auf der Webseite einsehen.

### **4. Lieferbedingungen**

Sämtliche Dokumentation wird an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse verschickt. Sollten bestimmte Materialien Teil unseres Angebots sein, werden diese spätestens in der Woche vor dem Seminar an die von Ihnen angegebene Lieferadresse verschickt.

Den verschiedenen Seminarveranstaltungen liegen verschiedene Mindeststundenzahlen zugrunde, die Sie den Informationen zu den einzelnen Seminaren entnehmen können.

Online-Seminare werden über den Anbieter Zoom Video Communications Inc. durchgeführt.

### **5. Bezahlung**

Die Seminargebühren verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind direkt bzw. direkt nach Rechnungseingang fällig. Können wir 7 Tage nach Rechnungslegung noch keine Zahlung verbuchen, verfällt der Anspruch des Teilnehmers auf einen Platz beim Seminar.

Gegebenenfalls reduzierte Anmeldegebühren gelten ausschließlich für den angegebenen Anmeldezeitraum. Danach wird in jedem Fall die reguläre Anmeldegebühr fällig.

Es stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

**Kreditkarte:** Im Bestellprozess geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Ihre Karte wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet.

**PayPal, PayPal Express:** Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) bezahlen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang.

PayPal kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten PayPal-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Ihr Rechtsverhältnis mit PayPal. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem PayPal-Konto.

**Rechnung:** Der Rechnungsbetrag ist 7 Tage nach Erhalt der Rechnung per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto fällig.

## 6. Widerrufsrecht

Sollte der Seminarteilnehmer gezwungen sein, ein verbindlich gebuchtes Seminar zu stornieren, bittet die Gefühlsmonster GmbH um umgehende Benachrichtigung. Bei Stornierung einer verbindlichen Anmeldung bis vier Wochen vor Seminarbeginn entfallen die Seminargebühren und werden rückerstattet. Bei Stornierung einer verbindlichen Anmeldung bis zwei Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir dem Teilnehmer 50% der Seminargebühren. Bei kurzfristigerer Stornierung oder bei Nichtanreise berechnen wir den vollen Seminarpreis. Statt der angemeldeten Person kann nach Absprache mit der Gefühlsmonster GmbH ggf. eine andere Person ohne gesonderte Vergütung am Seminar teilnehmen.

Die Gefühlsmonster GmbH behält sich vor, Datum oder Zeiten zu verschieben, oder, im Falle zu geringer Anmeldungen, das Seminar zu annullieren. In diesem Fall werden Sie binnen angemessener Frist per Email informiert. Alle bereits getätigten Zahlungen werden rückerstattet. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche.

## 7. Änderungsvorbehalt

Die Gefühlsmonster GmbH behält sich vor, ggf. den Veranstaltungsort zu verlegen, den Einsatz von Referenten zu ändern oder notwendige inhaltliche oder organisatorische Änderungen vor oder während der Seminarveranstaltung vorzunehmen, soweit dadurch der Gesamtcharakter des Seminars nicht wesentlich verändert wird.

## 8. Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst Montag bis Freitag zwischen 10 und 14 Uhr unter 030 411 921 31 sowie per E-Mail unter [info@gefuehlsmonster.de](mailto:info@gefuehlsmonster.de). Mit Verschicken des Zoom-Links erhalten alle Teilnehmer außerdem die Notfallkontakt Nummer der Referent:in, so dass auch ein kurzfristiger persönlicher Kontakt vor dem Seminar möglich ist.

## 9. Datenschutz

Der Gefühlsmonster GmbH ist der Schutz von personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Deshalb nutzt die Gefühlsmonster GmbH die personenbezogenen Daten der Seminarteilnehmer unter strenger Beachtung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO).

**Es gelten die allgemeinen Datenschutzbestimmungen der Gefühlsmonster GmbH. Diese finden Sie [hier](#) bzw. über die Internetseite [www.gefuehlsmonster.de](http://www.gefuehlsmonster.de) . Die nachfolgenden Hinweise sind insofern lediglich ergänzend zu betrachten.**

Mit Ihrer Anmeldung zum Seminar erheben wir die folgenden Daten von Ihnen, um eine ordnungsgemäße Rechnungslegung zu gewährleisten und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen ausschließlich zum Zweck der Seminarkommunikation:

- Vollständiger Vorname, Nachname
- Vollständige Rechnungsadresse (ggf. Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, ggf. Land)
- Vollständige Lieferadresse, wenn von Rechnungsadresse abweichend
- E-Mail-Adresse

Die von der Gefühlsmonster GmbH erhobenen Daten für die Inanspruchnahme ihrer Dienste werden ausschließlich innerhalb des Unternehmens der Gefühlsmonster GmbH verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Bereitstellung und Durchführung der Dienste der Gefühlsmonster GmbH im Rahmen der Seminarabwicklung erforderlich ist (z. B. Weitergabe an die jeweiligen Referenten) oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht (z.B. Weitergabe der Rechnungsdaten an unser Steuerbüro). Soweit die Gefühlsmonster GmbH die personenbezogenen Daten an Dritte zur Bereitstellung oder Durchführung ihrer Dienste weitergeben muss, stellt sie sicher, dass Dritte die datenschutzrechtlichen und gesetzlichen Bestimmungen beachten.

Online-Seminare werden über den Anbieter Zoom Video Communications Inc. durchgeführt. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Kooperation stützt sich auf Zooms Datenschutzvereinbarungen und auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission. Weitergehende Informationen über die Datenverarbeitung durch Zoom finden Sie in deren [Datenschutzhinweisen](#).

Die Gefühlsmonster GmbH verwendet als Buchungssystem die Softwarelösung edoobox.com der Etzensperger Informatik AG aus der Schweiz.

edoobox.com verwendet persönliche Daten nur zur Erfüllung der Dienstleistung gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie dieser Datenschutzrichtlinie. edoobox.com gibt persönliche Daten grundsätzlich nicht weiter. Eine Weitergabe erfolgt nur, (i) wenn ein Angebot gebucht wird, dann werden die Daten beim Dienstanbieter gespeichert.,(ii) wenn ein Teilnehmer oder Veranstalter seine explizite Einwilligung gibt; (iii) wenn gemäss Einschätzung von edoobox.com eine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht; (iv) wenn dies notwendig ist, um die Sicherheit anderer Benutzer zu wahren; (v) wenn dies notwendig ist, um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Rechte von edoobox.com durchzusetzen oder diesbezügliche Untersuchungen anzustellen. Die Mitarbeitenden werden zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet.

#### Cookies edoobox Online Buchungssystem

Es werden Cookies (kleine Informationseinheiten) und temporäre Dateien auf Ihrem Computer gespeichert. Cookies und temporäre Dateien tragen dazu bei, dass edoobox funktioniert, und dass Seiten schneller geladen werden, weil bestimmte Inhalte auf Ihrem Computer bereits gespeichert sind oder indem sie helfen, personalisierte Inhalte schneller anzubieten und Benutzereinstellungen abzulegen. edoobox verwendet Cookies auch, um statistische Informationen aufzuzeichnen, um die Benutzung der Dienstleistung zu erleichtern.

### Abwicklung von Bezahlungen über edoobox

edoobox.com arbeitet mit verschiedenen Zahlungssystemen zusammen (Paypal, Stripe). Die betreffenden Datenschutzrichtlinien finden Sie bei den Zahlungssystem-Anbietern. Um das Bezahlen so benutzerfreundlich und einfach wie möglich zu machen, schickt der Dienstleister den Namen und die E-Mail-Adresse während eines Bezahlvorgangs an den betreffenden Zahlungsanbieter. Es handelt sich hierbei um Angaben, die ohnehin gemacht werden müssten.

### Mailversand

Der Mailversand von edoobox.com erfolgt standardmässig über den Mailprovider der Gefühlsmonster GmbH, dazu ist es notwendig die Mailadresse und in der Mail ev. weitere personen- und angebotsbezogene Daten mitzusenden.

### Aufbewahrungsdauer der Daten

Personenbezogene Daten werden für die Dauer der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Nach Ablauf der Frist erfolgt eine routinemässige Löschung der Daten, sofern nicht eine Erforderlichkeit für eine Vertragsanbahnung oder die Vertragserfüllung besteht.

### Änderungen

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit neuen Gegebenheiten oder neuen Gesetzesbestimmungen anzupassen.

## **10. Haftung**

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

## **11. Gerichtsstand**

Allgemeiner Gerichtsstand für die sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche ist der Sitz der Gefühlsmonster GmbH.

# **General Terms and Conditions and Privacy Policy for Seminars of Gefühlsmonster GmbH**

## **1. Scope of application**

The following terms and conditions apply to all seminar bookings made via our website by consumers and entrepreneurs. A consumer is any natural person who enters into a legal transaction for purposes that are predominantly neither commercial nor self-employed. An entrepreneur is a natural or legal person or a partnership with legal capacity who, when concluding a legal transaction, acts in the exercise of his commercial or independent professional activity. The following shall apply to entrepreneurs: If the entrepreneur uses conflicting or supplementary general terms and conditions, their validity is hereby objected to; they shall only become part of the contract if we have expressly agreed to them.

## **2. Contracting party, conclusion of contract, correction possibilities**

The contract of sale is concluded with Gefühlsmonster GmbH.

By placing the seminars on our website, we make a binding offer to conclude a contract for these items. You can place our seminars in your shopping cart without obligation and correct your entries at any time before submitting your binding booking by using the correction tools provided and explained for this purpose in the order process. The contract is concluded when you accept the offer for the seminars contained in the shopping cart by clicking on the order button. Immediately after sending the order you will receive a confirmation by e-mail.

This constitutes a binding seminar registration. The contractual relationship is established between the participant and Gefühlsmonster GmbH. With the order confirmation the participant receives the invoice.

Places are allocated in the order in which registrations are received. You will receive a confirmation (by email) about one week before the seminar begins, whether the seminar has enough participants and can be held.

## **3. Contract language, contract text storage**

The language(s) available for the conclusion of the contract: German, English

You can view the contract text in our customer login or on the website.

## **4. Delivery conditions**

All documentation will be sent to the e-mail address provided by you. If certain materials are part of our offer, they will be sent to the delivery address you provided at the latest in the week before the seminar.

The various seminar events are based on different minimum hour requirements, which you can find in the information about the individual seminars.

Online seminars are conducted through the provider Zoom Video Communications Inc.

## **5. Payment**

Seminar fees are inclusive of the applicable VAT and are due directly or immediately upon receipt of the invoice. If we are unable to receive payment 7 days after the invoice has been issued, the participant's entitlement to a place at the seminar will be forfeited.

If applicable, reduced registration fees apply exclusively for the specified registration period.

Thereafter, the regular registration fee will be due in any case.

The following payment methods are generally available:

**Credit card:** You will provide your credit card information during the order process. Your card will be charged immediately after placing the order.

**PayPal, PayPal Express:** To pay the invoice amount via the payment service provider PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg ("PayPal"), you must be registered with PayPal, legitimize yourself with your access data and confirm the payment instruction. The payment transaction is carried out by PayPal immediately after placing the order. You will receive further instructions in the order process.

PayPal may offer registered PayPal customers selected according to its own criteria additional payment modalities in the customer account. However, we have no influence on the offer of these modalities; further individually offered payment modalities affect your legal relationship with PayPal. You can find more information about this in your PayPal account.

**Invoice:** The invoice amount is due 7 days after receipt of the invoice by bank transfer to the bank account specified in the invoice.

## **6. Right of withdrawal**

Should the seminar participant be forced to cancel a bindingly booked seminar, Gefühlsmonster GmbH requests immediate notification. If a binding registration is cancelled up to four weeks before the seminar begins, the seminar fees are waived and will be refunded. In case of cancellation of a binding registration up to two weeks before the start of the seminar, we will charge the



participant 50% of the seminar fees. In case of cancellation at shorter notice or in case of no-show, we charge the full seminar fee. Instead of the registered person, another person may participate in the seminar without separate payment after consultation with Gefühlsmonster GmbH.

Gefühlsmonster GmbH reserves the right to postpone dates or times, or, in the case of too few registrations, to cancel the seminar. In this case, you will be informed by email within a reasonable period of time. All payments already made will be refunded. Beyond that there are no further claims.

## **7. Reservation of right to change**

Gefühlsmonster GmbH reserves the right to change the location of the seminar, to change the speakers, or to make necessary changes in content or organization before or during the seminar, as long as the overall character of the seminar is not significantly changed.

## **8. Customer service**

You can reach our customer service Monday to Friday between 10 a.m. and 2 p.m. at 030 411 921 31 or by e-mail at [info@gefuehlsmonster.de](mailto:info@gefuehlsmonster.de). With the sending of the zoom link, all participants will also receive the emergency contact number of the speaker, so that a personal contact before the seminar is also possible.

## **9. Data protection**

The protection of personal data is a special concern of Gefühlsmonster GmbH. Therefore, Gefühlsmonster GmbH uses the personal data of seminar participants in strict compliance with the relevant data protection regulations, especially the German Federal Data Protection Act (BDSG) and the EU Data Protection Regulation (EU-DSGVO).

The general data protection regulations of Gefühlsmonster GmbH apply. You can find these [here](#) or via the website [www.gefuehlsmonster.de](http://www.gefuehlsmonster.de). In this respect, the following information is to be considered merely supplementary.

With your registration for the seminar, we collect the following data from you to ensure proper billing and to contact you exclusively for the purpose of seminar communication:

- Full first name, last name
- Complete billing address (if applicable, company, street, house number, postal code, city, if applicable, country)
- Complete delivery address, if different from billing address
- E-mail address

The data collected by Gefühlsmonster GmbH for the use of its services will be used exclusively within the company of Gefühlsmonster GmbH. A passing on of the data to third parties takes place

only, as far as this is necessary for the supply and execution of the services of the Gefühlsmonster GmbH in the context of the seminar handling (e.g. passing on to the respective speakers) or if a legal obligation exists for this (e.g. passing on of the invoice data to our tax office). If Gefühlsmonster GmbH has to pass on personal data to third parties for the provision or execution of its services, it will ensure that third parties comply with data protection laws and legal requirements.

Online seminars are conducted via the provider Zoom Video Communications Inc. There is no adequacy decision from the European Commission for the USA. Our cooperation is based on Zoom's data protection agreements and on standard data protection clauses of the European Commission. For further information on data processing by Zoom, please refer to their privacy notices.

Gefühlsmonster GmbH uses the software solution edoobox.com from Etzensperger Informatik AG in Switzerland as its booking system.

edoobox.com uses personal data only for the fulfillment of the service according to the general terms and conditions as well as this privacy policy. edoobox.com does not pass on personal data in principle. Data will only be disclosed (i) when an offer is booked, in which case the data will be stored by the service provider; (ii) if a participant or organizer gives his explicit consent; (iii) if, in the opinion of edoobox.com, there is a legal obligation to disclose the data; (iv) if this is necessary to protect the security of other users; (v) if this is necessary to enforce the General Terms and Conditions or the rights of edoobox.com or to conduct investigations in this regard. Employees are bound to secrecy and to comply with the provisions of the applicable data protection laws.

#### Cookies edoobox online booking system

Cookies (small information units) and temporary files are stored on your computer. Cookies and temporary files help edoobox to function and pages to load faster because certain content is already stored on your computer or by helping to offer personalized content faster and store user preferences. edoobox also uses cookies to record statistical information to facilitate the use of the service.

#### Processing payments through edoobox

edoobox.com cooperates with various payment systems (Paypal, Stripe). The relevant privacy policies can be found at the payment system providers. In order to make payment as user-friendly and easy as possible, the service provider sends the name and e-mail address during a payment process to the relevant payment provider. This is information that would have to be provided anyway.

#### Mail dispatch

The mail dispatch of edoobox.com takes place by default over the mail provider of the

Gefühlsmonster GmbH, for this it is necessary to send the mail address and in the mail possibly further personal and offer-related data.

#### Retention period of the data

Personal data is stored for the duration of the respective legal retention period. After expiry of this period, the data is routinely deleted, unless it is necessary for the initiation or fulfillment of a contract.

#### Changes

The provider reserves the right to adapt this privacy policy to new circumstances or new legal provisions at any time.

## **10. Liability**

For claims based on damage caused by us, our legal representatives or vicarious agents, we are always liable without limitation in the event of injury to life, limb or health, in the event of intentional or grossly negligent breach of duty, in the event of warranty promises, insofar as agreed, or insofar as the scope of application of the Product Liability Act is opened. In the event of a breach of essential contractual obligations, the fulfillment of which is a prerequisite for the proper execution of the contract and on the observance of which the contractual partner may regularly rely (cardinal obligations) due to slight negligence on our part, on the part of our legal representatives or vicarious agents, the liability shall be limited in amount to the damage foreseeable at the time of the conclusion of the contract, the occurrence of which must typically be expected. Otherwise, claims for damages are excluded.

## **11. Place of jurisdiction**

The general place of jurisdiction for claims arising from the contractual relationship is the registered office of Gefühlsmonster GmbH.